

Software für die Kommandobrücke: Aus Daten wird Wissen

Wie viele Daten produziert ein Handwerksbetrieb, ein Unternehmen des Mittelstands, ein Industrieunternehmen - tausende? Hunderttausende? Millionen? Wie viele auch immer - alle tragen zum Erfolg oder zum Misserfolg eines Unternehmens bei. Jeder einzelne Datensatz schreibt in seiner Kategorie ein Stück finanzieller Unternehmensgeschichte. Für die Unternehmensspitze jedoch, für die Entscheider, ist allein das Ergebnis der Summen aller der einzelnen Daten wichtig - als logisch in auf Unternehmen und Marktgeschehen aussagefähig gegliederte Aussage und in Würdigung ihrer komplexen Abhängigkeiten voneinander.

Das vom Böblinger IT-Dienstleistungsunternehmen Insight Dimensions präferierte System funktioniert ähnlich dem Gedanken- und Planungsinstrument einer Balanced Scorecard. „Die von Insight Dimensions verwendeten Systeme sind eine leistungsstarke Business Intelligence-Lösung, welche durch ihre multidimensionale OLAP-Technologie der „Kommandobrücke“ den permanenten Zugriff auf unterschiedlichste Datenbestände und -quellen des Unternehmens bietet“, erläutert Holger Richter, Geschäftsführer Marketing und Vertrieb. Und Matthias Weller, Geschäftsführer

Strategische Entwicklung fügt hinzu: „Das System ist dafür ausgelegt, Unternehmensdaten aus verschiedenen Sichtweisen multidimensional darzustellen. So können Geschäftsprozesse verdeutlicht und kritische Aspekte berücksichtigt werden.“

Das Programm der Insight Dimensions GmbH macht Einflussstärken, komplexe Abhängigkeiten und Entwicklungen sichtbar. Reibungsverluste bei Abläufen in der Produktion, Optimierungspotentiale in der Steuerung von Averkauftaktionen, Bewertungen der Kunden nach dem Pareto-Prinzip - alle Daten in Echtzeit, mit der wichtigen Transparenz, die Abhängigkeiten und Konsequenzen sichtbar macht.

So erhalten Manager und Analysten einen schnellen Überblick: sowohl als Frühwarnsystem und Trendprognose - aber auch als Planungsinstrument. Denn besonders für die Planung lassen sich auf der Basis der biografischen Unternehmensdaten aus Vergangenheit und aktueller Gegenwart Zukunftsprognosen unter verschiedenen Szenarien abbilden. Dabei greift das Datenbanksystem auf die operativen Datenbestände aus diversen Vorkomplexen zu.

Einen besonderen Stellenwert erhält die Arbeit mit der Insight Dimensions

GmbH durch die Implementierung des Systems. Der technische Vorgang selbst ist durch seine offene, branchenübergreifende Architektur problemlos. Interessant sind die Weichenstellungen der Auskunftsbündel. Durch die Kausalitäten der Perspektiven in den Bereichen Finanzen, interne Prozesse, Lernen und Entwickeln und Kunden entstehen oft neue Sichtweisen und Beurteilungen, über welche Stufen ein Ertragsziel zu erreichen ist. Hier besonders zeichnet sich die Insight Dimensions GmbH als kompetenter Gesprächs- und Entwicklungspartner aus.

Das Ergebnis nach Planung und Implementierung sind Informationen, die sich an Manager richten - nicht an Techniker. Cockpits oder Dashboards werden sie genannt - weil sie wie die Armaturen in Flugzeugen zum Beispiel die Piloten hier die Manager über das Ergebnis des Zusammenspiels aller Daten informieren und Entscheidungen vorbereiten. Ampelsignale verweisen auf in den Vorgesprächen vereinbarte Handlungsnotwendigkeiten auf der Basis eines steten Soll-/Ist-Vergleichs.

Die Leistungsbilanz des Systems spricht für sich: von der management-gerichteten Optik der vermittelten Informationen bis zur kosten-reduzierenden automatisierten Überwachung wichtiger Parameter, von der zeitnahen Bereitstellung und Weiterleitung relevanter Informationen bis zu strategischen Planungen auf der Basis aller unternehmensrelevanter Daten, aller wichtigen Kausalitäten und unter Berücksichtigung jeweils vorgegebener Ertragsziele.

Mehr über die Leistungspalette vermittelt das Internet - hier lohnt ein Blick, weil in der IT-Branche selten ein Unternehmen so übersichtlich für den Manager über die Angebote informiert:

Insight Dimensions GmbH
 Otto-Lilienthal-Straße 36
 D-71034 Böblingen
 Tel.: +49 (0) 7031 714 -6215
 Fax : +49 (0) 7031 714 -6220
 info@indim.de
 www.indim.de

